

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ (ЛИЦЕНЗИОННОЕ) СОГЛАШЕНИЕ
ПО «Платформа цифровых сервисов для планирования и
исполнения работ с использованием беспилотных
воздушных судов (БВС)»**

Москва, 2023

Настоящее Пользовательское (лицензионное) Соглашение (далее – Соглашение) устанавливает порядок использования «Платформа цифровых сервисов для планирования и исполнения работ с использованием беспилотных воздушных судов (БВС)» (далее по тексту – Сервис «Flydrone», Сервис) посредством сети Интернет, права и обязанности пользователей Сервиса и оператора Сервиса (ООО «Флай Дрон»), условия заключения, изменения и прекращения настоящего Соглашения, а также другие условия использования Сервиса.

СОДЕРЖАНИЕ:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	5
2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.....	6
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН	8
4. ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОМ.....	12
5. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОМ	13
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	16
7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ	17
8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.....	18

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Пользовательском соглашении (далее – Соглашение) используются термины, которые имеют следующее значение:

- **"Платформа цифровых сервисов для планирования и исполнения работ с использованием беспилотных воздушных судов (БВС)"** (Далее - Сервис «Flydrone», Сервис) – совокупность цифровых сервисов, предоставляющих его пользователям возможности регистрации пользователя, регистрации беспилотных воздушных судов (далее – БВС) пользователя, формирования и подачи на согласование плана полетов БВС, ознакомления с метео и аэронавигационной информацией, оформления страховой защиты пользователя БВС и самого БВС, поиска информации, направления и получения (в т.ч. по результатам поиска) предложений по оказанию услуг, реализуемых с использованием БВС, ознакомления с предложениями других пользователей, а также иные функциональные возможности явно доступные пользователю сервиса. Работа сервиса осуществляется с помощью сайта «Flydrone».
- **Сайт «Flydrone» (Сайт)** – принадлежащий Оператору составной (сложный) объект интеллектуальной собственности в составе программ для ЭВМ, баз данных, графического и текстового контента и других произведений, объединенных для обеспечения функционирования Сайта и Сервиса, использования их возможностей пользователями. Доступ к Сайту осуществляется посредством сети Интернет. Сайт расположен на доменном имени – flydrone.ru
- **Оператор, Оператор Сервиса** – Общество с ограниченной ответственностью «Флай Дрон» (ИНН: 9706011931, юридический адрес: 119072, г. Москва, ул. Серафимовича, д.2, помещ. Л) – владелец и администратор Сервиса.
- **Пользователь** – лицо, достигшее возраста 18 лет, действующее в рамках настоящего Пользовательского соглашения, от своего имени как физическое лицо, либо от имени юридического лица на основании закона или доверенности, либо в качестве индивидуального предпринимателя, использующее Сервис и Сайт «Flydrone». Лицо становится Пользователем в момент перехода на Сайт с помощью интернет-браузера.
- **Регистрация Пользователя** – заполнение Пользователем регистрационной формы Личного кабинета на Сайте для получения доступа к Сервису.
- **Личный кабинет** – страница Пользователя в Сервисе, на которой Пользователю предоставлены функциональные возможности Сервиса. Страница Пользователя содержит информацию об учетной записи Пользователя, его контактных данных, указанных при регистрации, привязанных банковских счетах и другую информация. В Личном кабинете Пользователь имеет доступ к текущим настройкам Сервиса и Личного кабинета, редактирование которых доступно Пользователю.

- **Логин** – номер телефона или адрес электронной почты Пользователя, указанные Пользователем при регистрации и необходимые для входа Пользователя в Личный кабинет.
- **Пароль** – выбранный Пользователем и указанный им при регистрации код, представляющий собой набор символов и необходимый для входа Пользователя в Личный кабинет.
- **Заказчик** – Пользователь, разместивший в Сервисе заказ на оказание услуг.
- **Исполнитель** – Пользователь, выбранный Заказчиком для исполнения своего заказа и с которым Заказчик заключил договор оказания услуг.
- **Объявление** – предложение покупке или продаже имущества, размещенное Пользователем в соответствующем разделе Сервиса.
- **Заказ** – приглашение делать оферты по оказанию услуг, размещенное на Сайте Заказчиком и адресованное другим Пользователям. Заключение договора на выполнение заказа может быть осуществлено с использованием системы SMART-контракт Сервиса.
- **SMART-контракт** – договор оказания услуг, заключаемый между двумя Пользователями (Заказчиком и Исполнителем) электронным способом с помощью специального модуля Сервиса и с использованием электронной цифровой подписи, некоторые обязанности которого могут исполняться автоматически по мере реализации договора Пользователями.
- **Расширенная лицензия** – предоставляемое за плату право пользования дополнительными функциональными возможностями Сервиса, такими как: регистрация БВС Пользователя; формирование и подача в государственные органы плана полета БВС в установленном законодательством РФ порядке и сроках; генерация наклейки с учетными номерами для БВС; доступ к метео и аэронавигационной информации; создание заметок и напоминаний о запланированных полетах БВС и иных событиях и другие возможности, предусмотренные Сервисом.
- **Подписка** – ограниченное по времени право пользования Сервисом на условиях Расширенной лицензии.
- **Разовое пользование дополнительными функциями** – однократное право пользования Сервисом на условиях Расширенной лицензии, которое прекращается после применения выбранного Пользователем дополнительного функционала Сервиса.
- **Плата** – выплачиваемое Пользователем Оператору лицензионное вознаграждение за предоставление Расширенной лицензии на право пользования Сервисом на условиях Подписки либо Разового пользования дополнительными функциями Сервиса.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Оператором и Пользователем, возникающие при использовании Сервиса и Сайта Пользователем.
- 1.2. Все права на Сервис и Сайт принадлежат Оператору.
- 1.3. Регистрация Пользователя в Сервисе означает присоединение Пользователя к Соглашению и возникновение правоотношений между Пользователем и Оператором в соответствии с положениями статей 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.4. При этом офертой Оператора следует считать текст настоящего Соглашения, а акцептом Пользователя:
 - а. использование Пользователем Сервиса в любой форме либо
 - б. прохождение Пользователем процедуры регистрации на Сайте.
- 1.5. Использование Сервиса Пользователем в любой форме (любых ресурсов и функций Сервиса) также является подтверждением того, что:
 - Пользователь ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Сервиса;
 - Пользователь принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется соблюдать их либо незамедлительно прекратить использование Сервиса.
- 1.6. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Оператором в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, либо доведения до сведения Пользователя в другой удобной форме, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.
- 1.7. Информация в сообщениях Оператора, размещаемых на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения, если в ней прямо не указано иное.
- 1.8. Отслеживание фактов внесения изменений в условия Соглашения является обязанностью Пользователя.
- 1.9. Продолжение использования Сервиса Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в Соглашение.
- 1.10. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта и Сервиса.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. По настоящему Соглашению Оператор предоставляет Пользователю право пользования Сервисом на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с его функциональным назначением и условиями настоящего Соглашения, законно и добросовестно. Доступ Пользователя к дополнительным функциональным возможностям Сервиса на условиях Расширенной лицензии осуществляется за Плату.
- 2.2. Территорией действия настоящего Соглашения признается территория Российской Федерации.
- 2.3. Срок действия настоящего Соглашения соответствует:
- a. сроку действия исключительных прав Оператора на Сервис или
 - b. сроку использования Сервиса Пользователем.
- 2.4. В рамках настоящего Соглашения Пользователь вправе использовать Сервис следующими способами и в следующих пределах:
- в соответствии с его функциональным назначением;
 - без права копирования, распространения, переработки любых элементов Сервиса, Сайта, их содержания (контента);
 - без права создавать производные произведения на основе Сервиса, Сайта, а равно на основе их элементов и составных частей.
- 2.5. Сервис предоставляет Пользователю следующие функциональные возможности без оформления Подписки:
- создание Личного кабинета;
 - доступ к открытому содержанию (контенту) Сервиса, Сайта;
 - размещение / поиск Заказов и Объявлений Заказчиком;
 - отслеживание порядка выполнения Задания Исполнителем;
 - доступ к системе рейтинговой оценки Пользователей;
 - заключение между Пользователями договоров оказания услуг, а также подписание и обмен сопутствующими документами (актами, отчетами т.д.) в электронной форме посредством системы SMART-контракт Сервиса;
 - хранение данных о договорах между Пользователями, заключенных в письменной форме;
 - и другие возможности, предоставленные Сервисом.
- 2.6. При оформлении и оплате Подписки или Разового пользования дополнительными функциями Сервиса на условиях Расширенной лицензии Пользователю представляются следующие дополнительные функциональные возможности (в

зависимости от выбранной категории Подписки или дополнительных функций при Разовом пользовании):

- доступ к метео и аэронавигационной информации;
постановка на учет БВС Пользователя;
- генерация наклейки с учетными номерами для БВС;
- экспресс получение разрешения на полет (в зоне или вне зоны видимости оператора БВС)
- создание заметок и напоминаний о запланированных полетах БВС и иных событиях;
- использование проверенного маршрута облета объектов интереса (POI);
- и возможности, предусмотренные Сервисом для выбранной категории Подписки или при Разовом пользовании.

2.7. Условия настоящего Соглашения охватывают все существующие (реально функционирующие) на данный момент функциональные возможности Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные возможности Сервиса.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор вправе:

- 3.1.1. В любой форме изменять Сервис и любые его элементы, в том числе: обновлять, модифицировать, менять наполнение Сайта (контент), добавлять или исключать любые функции и модули Сервиса по своему усмотрению.
- 3.1.2. Изменять настоящее Соглашения и другие правила пользования Сервисом.
- 3.1.3. Изменять размер лицензионных платежей (Платы) за оформление Подписки и Разового пользования дополнительными функциями Сервиса на условиях Расширенной лицензии.
- 3.1.4. Изменять объем прав Пользователя по пользованию Сервиса, предоставляемых по Подписке и при Разовом пользовании дополнительными функциями Сервиса на условиях Расширенной лицензии.
- 3.1.5. Ограничивать доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 3.1.6. Ограничивать доступ к Сервису в случае проведения технических работ.
- 3.1.7. Списывать с указанного Пользователем банковского счета денежные средства в счет оплаты лицензионных платежей за пользование Сервисом (Платы).

3.2. Пользователь вправе:

- 3.2.1. Получить доступ к Сервису после Регистрации Пользователя.
- 3.2.2. Использовать Сервис по своему усмотрению, но в пределах, установленных настоящим Соглашением.
- 3.2.3. Пользоваться дополнительными функциями Сервиса на условиях Расширенной лицензии после внесения Платы.

3.3. Оператор обязуется:

- 3.3.1. Обеспечивать эффективную работу Сервиса, тем самым, создавать условия для реализации Пользователями всех возможностей Сервиса.
- 3.3.2. Предоставлять Пользователям право пользования Сервисом на условиях Расширенной лицензии в случае внесения соответствующей Платы.
- 3.3.3. Уведомлять Пользователей о проведении технических работ и приостановлении работы Сервиса.

3.3.4. Отвечать на запросы Пользователей, предоставлять необходимую информацию по техническим и иным вопросам работы Сервиса.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. Предоставлять Оператору (посредством указания в Сервисе) полные и достоверные персональные данные Пользователя (в том числе данные банковских счетов и карт), для заключения и исполнения настоящего Пользовательского соглашения, а также для коммуникации между Пользователями на Сайте, заключения и исполнения предусмотренных Сервисом договоров между Пользователями.

3.4.2. В случае указания реквизитов банковского счета / банковской карты, не принадлежащих Пользователю, получать согласие владельцев такого счета / карты.

3.4.3. Нести полную ответственность за указание данных банковского счета и/или банковских карт третьих лиц, за действия, совершаемые с использованием банковского счета и/или банковских карт третьих лиц, в том числе в отсутствие согласия таких третьих лиц.

3.4.4. Возместить Оператору суммы оспоренных платежных транзакций, в случае, если оспоренные транзакции были совершены Пользователем, с использованием банковского счета и/или банковских карт третьих лиц, в том числе без ведома и/или согласия третьих лиц.

3.4.5. Нести ответственность за выбор логина и пароля к Личному кабинету, обеспечивать их безопасное хранение и нести риск неблагоприятных последствий в случае недостаточной защиты, утраты этих данных.

3.4.6. Предоставлять по запросу Оператора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к использованию Сервиса.

3.4.7. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

3.4.8. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законом информации.

3.4.9. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством.

3.5. Пользователю запрещается:

3.5.1. Изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Сайта.

- 3.5.2. Использовать Сервис для нарушения прав третьих лиц, а также в целях, противоречащих действующему законодательству.
- 3.5.3. Нарушать надлежащее функционирование Сервиса.
- 3.5.4. Осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сервиса, к любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сервису, а также к любым услугам (сервисам), предлагаемым в Сервисе.
- 3.5.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации Сервиса.
- 3.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сервиса, которая не предоставлена в открытом доступе.
- 3.5.7. Использовать данные банковского счета и/или банковских карт третьих лиц без их ведома и согласия.
- 3.5.8. Использовать Сервис и его содержание (контент) в любых целях, запрещенных настоящим Соглашением или законодательством, а также склонять третьих лиц к любой незаконной деятельности или деятельности, которая будет нарушать права Оператора, других Пользователей или третьих лиц.
- 3.5.9. Публиковать и распространять в Сервисе и с его помощью информацию, которая:
- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство, деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
 - нарушает права несовершеннолетних лиц;
 - является вульгарной или непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
 - содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
 - содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
 - пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
 - содержит экстремистские материалы;
 - пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;

- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственную и коммерческую тайну, информацию о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления алкоголя и/или наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- а также является запрещенной, нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

4. ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОМ

- 4.1. Сервис принадлежат Оператору и управляется им.
- 4.2. Никакая часть содержания Сервиса (контента) не может быть скопирована, опубликована, воспроизведена, передана или распространена любым способом, а также размещена в сети Интернет без предварительного письменного согласия Оператора.
- 4.3. Содержание Сайта и Сервиса (как в совокупности, так и в виде отдельных элементов) является объектом исключительных прав Оператора.
- 4.4. Пользователь получает доступ к Сервису после прохождения процедуры регистрации.
- 4.5. Пользователь получает доступ к дополнительным функциональным возможностям Сервиса, предоставляемым на условиях Расширенной лицензии, после оформления Подписки и внесения Платы. Оформление Подписки и внесение Платы осуществляется в соответствующем модуле Личного кабинета.
- 4.6. Период действия Подписки составляет 1 (один) год. После оформления Подписки и по истечении периода ее действия, Подписка продлевается автоматически на 1 (один) год.
- 4.7. Пользователь вправе отказаться от продления действия Подписки, воспользовавшись соответствующей функцией в личном кабинете, в любой момент до начала нового периода действия Подписки. Отказ от продления действия Подписки не влечет отмены Подписки в текущем периоде.
- 4.8. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая логин и пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя с использованием его учётной записи.
- 4.9. Пользователь должен незамедлительно уведомить Оператора о несанкционированном использовании его учётной записи, или пароля, или любом другом нарушении системы безопасности.

5. ПЛАТА ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОМ

- 5.1. Предоставление права пользования Сервисом на условиях Расширенной лицензии осуществляется в случае оформления Пользователем Подписки или Разового пользования дополнительными функциями Сервиса и выплаты Оператору лицензионного вознаграждения – Платы.
- 5.2. Лицензионное вознаграждение (Плата) за право пользования Сервисом на условиях Расширенной лицензии устанавливается Оператором и публикуется в соответствующем разделе на Сайте в приложении к Соглашению – «Лицензионные платежи Системы цифровых сервисов «FlyDrone». Приложение «Лицензионные платежи Системы цифровых сервисов «FlyDrone» является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

5.3. Плата за Подписку на Сервис:

- 5.3.1. При оформлении Подписки Пользователем выплачивается постоянная Плата, начисляемая единовременно за весь период действия Подписки.
- 5.3.2. Пользователь вправе по своему выбору оформить один из тарифов Подписки, предусмотренных приложением к Соглашению – «Лицензионные платежи Системы цифровых сервисов «FlyDrone».
- 5.3.3. В зависимости от выбранного пользователем тарифа Подписки Пользователю предоставляется различный объем прав пользования дополнительными функциями Сервиса на условиях Расширенной лицензии, которые определяются в приложении к Соглашению – «Лицензионные платежи Системы цифровых сервисов «FlyDrone». Доступ к дополнительным функциям Сервиса, которые не входят в Подписку по выбранному Пользователем тарифу, предоставляется на условиях Разового пользования дополнительными функциями Сервиса.
- 5.3.4. Пользователь вправе по своему выбору оформить Подписку на 6 (шесть) или 12 (двенадцать) месяцев.
- 5.3.5. Действие Подписки начинается в день оплаты Пользователем постоянной Платы и оканчивается в «00» часов «00» минут дня, следующего за последним днем выбранного Пользователем срока действия Подписки (6 или 12 месяцев).
- 5.3.6. Плата за Подписку начисляется автоматически до момента отмены Подписки Пользователем в последний день выбранного Пользователем срока действия Подписки.
- 5.3.7. Плата за Подписку выплачивается:
- a. при оформлении Подписки;
 - b. при продлении действия Подписки – в день, следующий за днем окончания периода действия Подписки.

5.4. Плата за Разовое пользование дополнительными функциями Сервиса:

- 5.4.1. При запросе Разового пользования дополнительными функциями Сервиса Пользователем выплачивается единовременная Плата, установленная для конкретной, выбранной Пользователем функции Сервиса.
- 5.4.2. Право Разового пользования дополнительными функциями Сервиса прекращается после непосредственного применения Пользователем выбранной и оплаченной функции Сервиса.
- 5.4.3. При оформлении и оплате Подписки Разовое пользование дополнительными функциями Сервиса предоставляется Пользователю по льготной Плате согласно приложению к Соглашению – «Лицензионные платежи Системы цифровых сервисов «FlyDrone».

5.5. Переменная Плата для Исполнителей:

- 5.3.1. Переменная Плата выплачивается Пользователями, которые были выбраны Исполнителями по Заказам, размещенным Пользователями в Сервисе.
 - 5.3.2. Переменная Платы выплачивается Пользователем, выбранным Исполнителем по Заказу:
 - a. после заключения договора на оказание услуг между Пользователями;
 - b. после окончательного завершения оказания услуг Исполнителем по договору на оказание услуг между Пользователями.
 - 5.3.3. При выплате Исполнителю первого платежа на оплату услуг по исполнению Заказа Сервис удерживает (резервирует) из выплаченных средств сумму, равную Переменной Плате. Зарезервированная Сервисом сумма удерживается в счет выплаты Переменной Плата после окончательного завершения оказания услуг Исполнителем по договору на оказание услуг между Пользователями.
 - 5.3.4. Размер Переменной Платы устанавливается приложением к Соглашению – «Лицензионные платежи Системы цифровых сервисов «FlyDrone».
- 5.6. При указании Пользователем данных банковской карты, Пользователь предоставляет Оператору право списания Платы (Постоянной и Переменной части) в безакцептном порядке при наступлении определенных настоящим Соглашением условий.
- 5.7. Обязательство Пользователя по оплате считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.
- 5.8. В случае невозможности списания платежа в указанные в Соглашении сроки (в том числе по причине отсутствия средств на Счете Пользователя), Оператор оставляет за собой право на списания платежа в любой другой день.
- 5.9. В случае невыплаты Платы и невозможности списания средств в безакцептном порядке Пользователь лишается права пользования Сервисом. В случае если Плата не

поступит от Пользователя в течение 5 (пяти) дней с момента, когда оплата должна была быть произведена, Оператор вправе прекратить доступ Пользователя к Сервису.

- 5.10. Оператор исходит из того, что оплату от имени Пользователя осуществляет сам пользователь или уполномоченное Пользователем лицо. Пользователь самостоятельно и в полном объеме несет риск получения третьими лицами доступа к банковскому счету, Счету или иным средствам оплаты и/или личному кабинету Пользователя в Приложении Сервиса. Подтверждение платежа с применением технологии «3-D Secure» признается Сторонами как достаточный способ подтверждения права лица на совершение оплаты.
- 5.11. В случае получения третьими лицами доступа к банковскому счету, иным средствам оплаты и/или личному кабинету Пользователя в Сервисе, Пользователь должен незамедлительно сообщить о данном факте Оператору, направив электронное письмо по адресу Оператора с подтверждением личности Пользователя. До получения соответствующего уведомления от Пользователя и подтверждения факта получения доступа третьими лицами, все поступившие Оператору платежи признаются совершенными Заказчиком, с его согласия и одобрения или с согласия и одобрения третьих лиц.
- 5.12. Совершая платеж, Пользователь подтверждает, что осуществляет оплату за право пользования Сервисом добровольно, своей волей и в своем интересе.
- 5.13. Суммы любых денежных средств, уплаченных Пользователем Оператору, не подлежат возврату вне зависимости от обстоятельств, требующих возврата данных платежей, в том числе, если Пользователь принимает и соглашается, что в случае нарушения Пользователем положений Соглашения, в том числе не исполнение, ненадлежащее исполнение обязательств Пользователем по Соглашению или в результате бездействия Пользователя, а также в случае, когда Пользователь принимает решение о расторжении договора (на любых основаниях), либо теряет интерес к использованию Сервиса или по иным обстоятельствам не может исполнить свои обязательства по Соглашению. Уплаченные суммы не подлежат возврату Пользователю, и не могут рассматриваться в качестве убытков или неосновательного обогащения, в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ.
- 5.14. До осуществления оплаты Пользователь должен ознакомиться с Сервисом, его функциональными возможностями и возможностями, предоставляемыми в Расширенной лицензии. Возврат Платы в связи с несоответствием ожиданиям Пользователя содержания или функционала Сервиса не производится.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Пользователь несет ответственность за нарушение настоящего Соглашения и убытки, по его вине причиненные Оператору, Пользователям и иным третьим лицам.
- 6.2. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого из положений настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к информации другого Пользователя, Оператором не возмещаются.
- 6.3. Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сервису, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах Оператора условия пользования Сервисом, а также в случае прекращения работы Сервиса либо по причине технической неполадки или проблемы.
- 6.4. Сервис предоставляется в пользование «как есть» («AS IS»). Оператор не дает гарантий, что все функции Сервиса будут работать на любом оборудовании, на любой рабочей станции, совместно с любым другим приложением и/или программным обеспечением третьих лиц без возникновения ошибок.
- 6.5. Оператор не несет ответственности за:
 - задержки или сбои в процессе использования Сервиса, возникшие вследствие обстоятельств непреодолимой силы; неполадки в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;
 - задержки и сбои в работе систем переводов, банков, платежных систем;
 - надлежащее функционирование Сервиса в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, при этом Оператор не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами.
 - за прекращение доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иных правил пользования Сервисом.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами настоящего Соглашения обязательным условием для обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о досудебном урегулировании спора).

Претензии к Оператору должны направляться по электронной почте по адресу: support@flydrone.ru.

Претензии к Пользователю могут быть направлены:

- официальным письмом по последнему известному адресу проживания Пользователя;
- по электронной почте Пользователя, указанной им в Личном кабинете.

При направлении претензии по электронной почте к электронному письму должна быть приложена сканированная версия претензии в письменном виде.

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться за его разрешением в суд по месту нахождения Оператора.

7.4. Пользователи признают, что любая без исключения деловая корреспонденция, отправленная с помощью сервиса «FlyDrone», является исходящей от надлежащим образом уполномоченных представителей сторон и имеет обязательную для обеих сторон юридическую силу и может выступать должным доказательством при конфликте сторон.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Отношения между Пользователем и Оператором, возникающие в связи с заключением, исполнением и прекращением настоящего Соглашения регулируются правом Российской Федерации.
- 8.2. Оператор вправе раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Оператора, Пользователей.
- 8.3. Оператор Сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права.
- 8.4. Администратор Сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Соглашения.
- 8.5. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Оператором без каких-либо ограничений.